

KİLİS İLİ POLATELİ TOPLUM SAĞLIĞI MERKEZİ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	ÖLÜM BELGESİ- Ölen kişinin nüfustan düşülmesi için gerekli MERNİS tutanağının düzenlenmesi ve bildirim	Ölen Kişinin Nüfus Cüzdanı ve Aile Hekiminin doldurmuş olduğu TÜİK Ölüm belgesi	1 GÜN
2	Vatandaşın şikayet ve talepleri	1-Kişilerin aile hekimliği atama işlemleri ile ilgili itirazları, 2-Çevre ve diğer sağlık işleri için yapılan şikayet dilekçeleri vs.	15 GÜN
3	Rapor işlemlerinin onaylanması.(Sağlık Raporu-İlaç heyet raporu vs.)	1-Kişilerin sürücü ehliyeti sağlık raporu , 2-İstirahat raporu veya av tüfeği raporu gibi raporların onaylanması için başvuruları halinde aile hekimlerinden alacakları belgeler.	1 GÜN
4	Aile Hekimliğine süreli kayıt işleminin yapılması (1ay - 12 ay)	İlimizde oturmayan fakat çeşitli sebeplerle süreli olarak ilimizde ikamet eden kişilere ait aile hekimliği atama başvurularında: kişilerin, ilimizde bulunma nedenlerini (iş öğrenim vs.) gösteren belge ve aile hekimliği süreli atama dilekçesi.(evrakta: 18 yaş üzeri aile bireylerinin imzaları, 18 yaş altı bireyler için velisinin imzası tam olacak- Aile Hekiminin kaşe ve imzası-belge tarihi -kişi adres ve telefon bilgisi)	7 GÜN
5	Aile Hekimi uygulamaları- Aile Hekimi seçme çalışmaları	1- Aile hekimi atama dilekçesi (evrakta: 18 yaş üzeri aile bireylerinin imzaları, 18 yaş altı bireyler için velisinin imzası tam olacak - Aile Hekiminin kaşe ve imzası-belge tarihi -kişi adres ve telefon bilgisi)	7 GÜN
6	Çevre Sağlığı portör muayenesi	Kimlik, Fotoğraf Mikro film sonucu Gaita tahlil sonucu	2 GÜN
7	Tek Hekim Raporu	T.C.Kimlik Numaralı Kimlik Belgesi,Dilekçe,1 adet Fotoğraf	2 SAAT
8	Basit Laboratuar Tetkikleri	T.C.Kimlik Numaralı Kimlik Belgesi	1 GÜN
9	Detaylı Laboratuar Tetkikleri	T.C.Kimlik Numaralı Kimlik Belgesi	1 GÜN
10	Adli İşlemler (Otopsi vb.)		8 SAAT
12	Gezici ve Yerinde Bakım Sağlık Hizmetleri	T.C.Kimlik Numaralı Kimlik Belgesi	3 GÜN

“Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanamaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.”

	İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
Adı ve Soyadı	Dr. Salih Emre ÖZCAN	Mahmut ŞENER
Görev Unvanı	SGB Başkanı / TSM Sorumlu Hekimi	Kaymakam
Adresi	Polateli Toplum Sağlığı Merkezi	Polateli Kaymakamlığı
Telefon Numarası	(0348) 7251233	0348 7251025
Faks Numarası	(0348) 7251090	03487251188
E-posta adresi	polatelisgb@hotmail.com